2001年8月

ユーザ様各位

株式会社ビッツ
商品営業部

「HM－２F」一部不具合のお詫び及び回収修理のお知らせ

拝啓　貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
さて、RS-232C/422 ﾗｲﾝﾓﾆﾀ「HM-2F」の一部機能に関しまして、特定の条件でのご使用時に於いて、下記内容の不具合が生じる事が判明致しました。お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご使用にあたって、十分にご注意いただきたくお願い申し上げます。謹んでお詫び申し上げます。
　つきましては、お手持ちの製品の製造番号をご確認いただき、該当品がございました場合には、弊社にて当該製品の ROM を無料にて交換させていただきます。
　お手数ではございますが、別紙「ROM 交換依頼書」に必要事項をご記入の上、製品と依頼書を下記宛先に着払い（日本国内のみ）にてご送付下さい。
　本ご案内のお届け先がご使用部門で無い場合、又はご使用部門が複数の場合は、お手数をお掛けしますが、関係部門にご連絡頂きますようお願い致します。
　今後は製品の品質管理に充分注力致しますと同時に、さらにより良い製品を開発製造してゆく所存でございますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

１．不具合内容：
- シリアルアウト又はプリントアウト時に於いて、文字間時間が１０００秒（Ｔ１０００）以上の場合に文字間時間の下１桁が出力されない。
  ※液晶画面上は正しく表示されます。

２．該当製品確認方法：
液晶画面に表示されるバージョン情報でご確認お願い致します。
電源を ON にすると画面中央にバージョンが表示されます。
Ver 1.00～Ver 1.05 が該当製品です。

３．修理に要する日数：約１週間から１０日

４．製品送付先：**（製品送付の際は、依頼書を必ず添付して下さい）**
〒141-0031　東京都品川区西五反田 8 丁目 11 番 13 号　五反田マークビル 9 階
株式会社ビッツ　商品事業部　メンテナンスグループ宛
ＴＥＬ　０３－３７７９－２１９０　**※精密機械ですので、梱包は厳重にお願い致します。**

５．本件に関するお問い合わせ窓口：
株式会社ビッツ　商品営業部
ＴＥＬ：０３－３７７９－２１９０　　ＦＡＸ：０３－３７７９－２１９８
E-mail：　miechan@bits.co.jp

以上

（別紙）

ROM 交換依頼書（無料）

ご依頼元	ご依頼日	年　　月　　日	
	御社名		
	部署名		
	ご担当者		様
	ご住所	〒	
	ご連絡先	電話	
		FAX	
		E-mail	
上記ご依頼元と、異なる場合のみご記入下さい。			
ご返送先	御社名		
	部署名		
	ご担当者		様
	ご住所	〒	
	ご連絡先	電話	
		FAX	
		E-mail	

品名（型式）	製造番号
RS-232C/422 ﾗｲﾝﾓﾆﾀ　HM－２F	

添付品	※　ROM 交換の場合、お送り頂くのは本体のみで結構ですが、添付品もお送り頂く場合は ﾁｪｯｸ願います。 □AC ｱﾀﾞﾌﾟﾀ　□ｷｬﾘﾝｸﾞｹｰｽ　□RS-232C ｹｰﾌﾞﾙ　□ﾌﾟﾘﾝﾀｹｰﾌﾞﾙ □取扱説明書　□保証書　□その他（　　　　　　）
備 考	

***　ビッツ使用欄　***

受付日 及び受付担当者		発送日 及び発送担当者	